

Какие товары нельзя заказывать?

Уважаемые клиенты! В целях соблюдения таможенного и транспортного законодательства просим ознакомиться с перечнем категорий товаров, запрещённых к заказу, перевозке и пересылке.

1. Абонентские устройства сотовой связи

С 20 августа 2026 года в Казахстане действуют новые требования по обязательной верификации таких устройств. Зарубежные продавцы и маркетплейсы не проводят необходимую верификацию в Казахстане, поэтому существует риск ограничения работы или блокировки устройства в сотовых сетях РК. Временно не рекомендуем заказывать абонентские устройства сотовой связи, до появления возможностей декларирования, регистрации и верификации устройств.

- 2. Взрывчатые вещества и изделия** — порох, пиротехника, фейерверки, петарды, капсюли, боеприпасы, сигнальные ракеты, воспламеняющиеся смеси и т.д.
- 3. Оружие и товары двойного назначения** — огнестрельное, пневматическое, газовое и холодное оружие, основные части оружия, прицелы, магазины, электрошокеры, дубинки, кастеты, спецсредства самообороны и т.д.
- 4. Легковоспламеняющиеся и опасные вещества** — бензин, керосин, растворители, ацетон, спирты, краски, лаки, горючие жидкости, химические реагенты, окислители.
- 5. Токсичные, ядовитые и инфекционные вещества** — ядохимикаты, пестициды, ртуть, биологические материалы, инфекционные образцы, токсичные реагенты и т.д.
- 6. Радиоактивные материалы и источники излучения.**
- 7. Газы под давлением** — баллоны, аэрозоли, газовые картриджи, заправки, спреи под давлением.
- 8. Литиевые аккумуляторы и электроника без надлежащей маркировки** — пауэрбанки, аккумуляторы, батареи, электросамокаты, устройства с литиевыми элементами без заводской упаковки, маркировки и необходимых сертификатов перевозки.
- 9. Табачная и никотиносодержащая продукция** — табак, жидкости для вейпов, электронные сигареты, никотиновые смеси.
- 10. Алкогольная продукция и спиртосодержащие жидкости.**
- 11. Наркотические, психотропные и сильнодействующие вещества.**
- 12. Животные и биологические объекты** — живые животные, насекомые, птицы, рыба, биоматериалы, останки животных, чучела, шкуры, кости, рога, изделия из редких и охраняемых видов.

13. Растения и продукция растительного происхождения — живые растения без фитосанитарных документов, семена, саженцы, почва, растения из охраняемых и краснокнижных видов, а также растения, не выдерживающие длительную транспортировку от 20 дней и высокие температуры.

14. Продукты питания — к перевозке не допускаются любые скоропортящиеся продукты, включая мясо, рыбу, морепродукты, молочную продукцию, колбасные изделия, готовую еду, кремовые и кондитерские изделия, свежие овощи и фрукты, замороженные продукты, а также любые товары, требующие соблюдения температурного режима. Разрешены исключительно сухие, герметично упакованные, сублимированные либо промышленно консервированные продукты питания со сроком хранения не менее 30 дней.

15. Озоноразрушающие вещества и продукция с их содержанием.

16. Опасные отходы и промышленные химические отходы.

17. Контрафактная продукция — товары с нарушением прав интеллектуальной собственности.

18. Денежные средства, драгоценные металлы, драгоценные камни, ценные бумаги — без специального декларирования.

19. Материалы, запрещённые законодательством ЕАЭС — экстремистские материалы, запрещённая печатная и аудиовизуальная продукция, товары с ограничениями по ввозу и вывозу согласно Решению Коллегии ЕЭК №30.

20. Любые иные товары — запрещённые к авиационной, почтовой или международной перевозке законодательством страны отправления, транзита или получения.

Если у вас остались вопросы о том, можно ли заказать конкретный товар — свяжитесь со службой поддержки **TEZBER**.